UNDYING
STUDIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA RENTA Y SERVICIOS DEL FORO DE VIDEO Y FOTOGRAFÍA

1. RESERVACIONES, PAGOS Y ENTREGABLES

- **Pago y Confirmación:** Al realizar la contratación a través del sitio web o canales oficiales, se requiere la liquidación del 100% del costo del servicio para confirmar y asegurar la fecha y horario del foro en agenda.
- **Uso de Instalaciones e Iluminación:** El costo de la renta incluye el acceso al ciclorama y al esquema de iluminación base instalado. Equipamiento adicional, accesorios especializados o servicios técnicos extra deberán ser cotizados y liquidados previo al inicio de la sesión.
- **Control de Acompañantes e Invitados:** Por motivos de seguridad, capacidad de aforo y control del espacio, el cliente deberá enviar la lista completa del crew, talentos y acompañantes con un mínimo de 24 horas de anticipación a la sesión. Nos reservamos el derecho de admisión a personas no registradas previamente.

2. HORARIOS, TIEMPO DE SESIÓN Y DESALOJO

- **Inicio de la Sesión:** El tiempo de renta inicia puntualmente a la hora reservada, independientemente de la hora de llegada del cliente, producción, fotógrafos o talentos.
- **Montaje y Desmontaje:** El tiempo destinado para la descarga de equipo externo, armado de sets, pruebas de iluminación, maquillaje, vestuario y recogida de producción forma parte del bloque de tiempo reservado por el cliente.
- **Tolerancia y Desalojo:** Se otorgan **30 minutos de tolerancia** al finalizar el bloque de renta para el desalojo total del espacio, desarmado de producción, camerino y áreas comunes.
- **Horas Adicionales:** Exceder los 30 minutos de tolerancia generará el cobro de la tarifa por hora extra vigente, sujeto estrictamente a la disponibilidad de la agenda del foro.

3. CICLORAMA, CAMBIO DE COLOR Y MANTENIMIENTO

- **Entrega del Ciclorama:** El ciclorama se entrega limpio y pintado en color blanco estándar (o el color contratado previamente).
- **Cuidado de la Superficie:** Es obligatorio el uso de cubrecalzado o cinta en las suelas del calzado de los modelos/talentos mientras permanezcan en la curva del ciclorama para evitar marcas o suciedad excesiva.
- **Cambio de Pintura y Tono:** La solicitud de cambio de color en el ciclorama aplica únicamente en contrataciones de jornada completa (12 horas) con su costo adicional correspondiente y debe ser confirmada con al menos 72 horas de anticipación para la preparación del espacio.
- **Daños o Suciedad Severa:** Manchados profundos, raspaduras, orificios o daños estructurales en el ciclorama causados por escenografía, utilería o calzado no protegido generarán un cargo de penalización por concepto de reparación y repintado técnico.

4. CUIDADO DEL EQUIPO, INSTALACIONES Y RESPONSABILIDAD

- **Manejo de Equipamiento e Iluminación:** Las luces continuous/strobe, modificadores, estructuras, grips y consolas del foro están bajo la supervisión del personal de Undying Studios. Cualquier daño causado por negligencia, descuido o mal uso por parte del cliente o su producción deberá ser reparado o pagado en su totalidad al costo de reemplazo a nuevo.
- **Cargas Eléctricas y Seguridad:** Queda strictly prohibido conectar plantas de luz externas o equipos de alto consumo sin previa autorización técnica del personal a cargo.
- **Pérdidas y Objetos Personales:** Undying Studios no se hace responsable por la pérdida, extravío, robo o daño de equipo fotográfico, cámaras, laptops, vestuario u objetos personales introducidos por la producción.

5. NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO DEL ESPACIO

- **Sustancias Prohibidas:** Queda estrictamente prohibido fumar (incluyendo vapeadores o cigarrillos electrónicos), consumir bebidas alcohólicas o sustancias ilícitas dentro de las instalaciones del foro, camerinos y áreas comunes.
- **Alimentos y Bebidas:** Los alimentos y bebidas deben mantenerse exclusivamente en las áreas designadas para catering o descanso. Queda estrictamente prohibido colocar recipientes abiertos o alimentos sobre las curvas del ciclorama, bases de iluminación o equipos electrónicos.
- **Efectos Especiales y Utilería:** El uso de humo, fuego, agua, confeti, purpurina, líquidos o material pirotécnico requiere autorización previa por escrito y está sujeto a cargos adicionales de limpieza profunda.

6. CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

- **Anticipos no Reembolsables:** No se realizan reembolsos del pago por cancelación por parte del cliente.
- **Reprogramaciones:** Se permite la reprogramación de la fecha sin penalización solicitándolo con al menos 48 horas de anticipación y sujeto a la disponibilidad de la agenda.
- **Cancelaciones con menos de 24 horas:** La cancelación o inasistencia con menos de 24 horas de anticipación generará la pérdida total del importe pagado para cubrir los costos operativos y el bloqueo de la agenda.
- **Cancelación por parte de Undying Studios:** En caso de fuerza mayor, corte de suministro eléctrico ajeno o fallas técnicas imputables al foro, se ofrecerá la reprogramación prioritaria de la fecha o el reembolso total del importe pagado.

7. DERECHOS DE IMAGEN Y CRÉDITOS

- **Uso Promocional:** Undying Studios se reserva el derecho de tomar fotografías o extractos de video detrás de cámaras (*Behind The Scenes / BTS*) durante las producciones para fines promocionales, portafolio y difusión en redes sociales o sitio web, salvo acuerdo por escrito en contrario.

- **Créditos de Localización:** En producciones comerciales, videos musicales o proyectos editoriales realizados en nuestras instalaciones, el cliente se compromete a otorgar los créditos correspondientes (e.g., *Locación: Undying Studios* / *@undyingstudios*).

8. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al realizar el pago de la reserva e ingresar a las instalaciones del Foro de Video y Fotografía, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.

9. CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración o seguimiento de tu reserva en el foro audiovisual:

- **Correo:** foro@undyingstudios.mx
- **Teléfono / WhatsApp:** +52 1 55 1743 2034